

Télémaque et Mentor

Le mentorat

Organiser le transfert des compétences au sein des entreprises et des organisations

D'où vient cette pratique ?

- **Ulysse** demande à son ami **Mentor** de veiller sur son fils **Télémaque** pendant son absence afin de lui servir de guide, de précepteur et d'accompagnateur.
- Le **mentorat (Mentoring)** comporte deux aspects : un volet **organisationnel** (nécessitant un ingénieur en mentorat) et un volet **relationnel** (entre un mentor et un mentoré appartenant à une organisation). Il est **distinct du coaching, du tutorat et du parrainage**.
- Le **coach** est un professionnel qui aide le coaché à atteindre un objectif à court/moyen terme, le **tuteur** aide un apprenti à apprendre un métier et est aussi **évaluateur**, le **parrain** accompagne mais est souvent choisi en dehors de l'organisation. Le **mentor** est un **pair** qui apporte soutien, transfert de savoirs faire et être, sans jugement, sur le long terme. L'**ingénieur en mentorat** est expert en ingénierie de programme de mentorat.

Le mentorat **bénéficie** en France **du cadre déontologique de l'European Mentoring & Coaching Council (EMCC)**

A quoi sert le mentorat?

Le mentorat a pour objectif **la transmission et le brassage** des savoirs, des **expériences**, des **valeurs**, des **cultures** au sein d'une organisation...

- Il **favorise l'entraide et la coopération** au sein des organisations, pour accroître leur performance
- Il **créé du lien et développe la cohésion** entre les collaborateurs ou les membres d'une organisation
- Il produit un **double bénéfice personnel et professionnel** :
 - **Le mentoré** gagne plus vite en efficacité professionnelle et personnelle
 - **Le mentor** valorise les compétences qu'il veut transmettre et challenge ses propres connaissances.

Il apporte à l'organisation du **mieux être**, de la **résilience** et de la **santé** organisationnelle

Comment fonctionne le mentorat ?

- Il s'inscrit dans un cadre prédéfini appelé **Programme de mentorat** piloté par un **ingénieur en mentorat** interne ou externe qui définit:
 - La mise en relation mentor - mentoré
 - La formation, le suivi et la supervision des mentors, mentorés...
 - L'évaluation du dispositif
- Le programme est mis en place par l'**ingénieur en mentorat** formé aux outils du coaching qui fournit le matériel documentaire (contrats, guide du mentorat, outils de matching, de formation et de suivi...).
- **Le mentor est formé** à la transmission, à la posture d'accompagnant et au fonctionnement pratique du dispositif
- Le programme est **supervisé par un professionnel**: Référent interne à l'Organisation ou ingénieur en mentorat

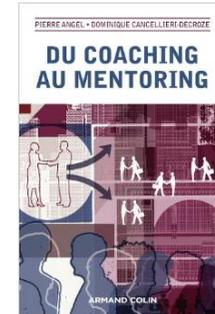
Le mentorat en France

- La pratique du mentorat est **en pleine expansion**
- Elle se développe **dans les entreprises multinationales** connaissant déjà ce mode de transmission des compétences et des talents
- Elle est aussi utilisée **dans les organisations sans but lucratif** œuvrant dans des domaines comme l'Emploi, l'Education, l'Action sociale,...
- **Au sein d'EMCC France**, la Commission Mentorat est chargée de:
 - Définir les compétences de l'ingénieur en mentorat, des mentors et mentorés
 - Référencer les formations nécessaires pour les acquérir
 - Capitaliser l'expérience des programmes de mentorat
 - Stimuler la mise en place de nouveaux programmes (Ex. : Mentorat solidaire de l'EMCC)

En savoir plus sur le mentorat

■ Ouvrage

- **Du coaching au mentoring**
- Pierre ANGEL et Dominique CANCELLIERI-DECROZE
- Ed. Armand Colin – 2011



■ Articles

- [Un mentor pour faciliter la transition des cadres \(Le Monde – 2014\)](#)
- [A chacun son mentor \(Métro\)](#)

■ EMCC France

- **Commission Mentorat** : mentorat@emccfrance.org

Quelques domaines d'application du mentorat

■ **Emploi**

- Orientation et réorientation professionnelle
- Intégration, prise de fonction
- Développement des compétences professionnelles et comportementales
- Promotion de la diversité
- Coopération intergénérationnelle
- Création d'entreprise
- Accompagnement à la retraite

■ **Secteur social**

- Insertion sociale
- Accompagnement du handicap
- Insertion et réinsertion des détenus

■ **Secteur éducatif**

- Orientation scolaire
- Accompagnement des jeunes
- Préparation d'un projet professionnel